

**Описание функциональных характеристик
ПО "Личный кабинет корпоративного клиента "Кортэл"**

Аннотация

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО "Личный кабинет корпоративного клиента "Кортэл", в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных функциональных характеристик ПО, а также задачи, реализуемые при помощи платформы.

Содержание

Описание и назначение ПО.....	4
Выполнение программы.....	5
Задача: "Просмотр информации о бюджете по услугам".....	5
Задача: "Просмотр информации о задействованных ресурсах".....	5
Задача: "Просмотр информации о действующих контрактах".....	6
Задача: "Просмотр показателей SLA".....	7
Задача: "Просмотр информации о тарификации".....	7
Контакты.....	8

Описание и назначение ПО

ПО "Личный кабинет корпоративного клиента "Кортэл" – программа, представляющая собой систему для отслеживания различных параметров и анализа исполнения заключенных контрактов по предоставлению и сопровождению программной и технической инфраструктуры.

ПО позволяет осуществлять:

- просмотр и анализ бюджета, выделяющегося на сервисы за конкретный период;
- просмотр инфографики по бюджетным затратам;
- просмотр списка оказываемых услуг с указанием затрат и конкретных контрактов, по которым они оказываются;
- просмотр и анализ графика по выделенным ресурсам в рамках оказания услуг по контракту;
- просмотр статуса контрактов и иной информации, включая даты создания, ответственных лиц и прочее;
- просмотр данных о потреблении для контрольной сверки фактически потребленных услуг;
- планирование (прогноз) расходов ресурсов на будущие периоды.

Выполнение программы

Задача: "Просмотр информации о бюджете по услугам"

1. Пользователь после входа в систему открывает раздел "Бюджет".
2. В разделе пользователь выбирает вкладку с нужной услугой (рис. 1).

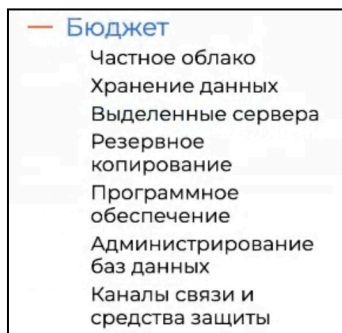


Рис. 1

3. После выбора вкладки пользователь просматривает таблицу с информацией о затратах по контрактам (рис. 2).

Расходы по месяцам. Хранение данных			
Дата	Услуга	№ Контракта	Затраты, руб

Рис. 2

4. Пользователь анализирует представленные данные о расходах за выбранный период.

Задача: "Просмотр информации о задействованных ресурсах"

1. Пользователь открывает раздел "Ресурсы".
2. В разделе пользователь выбирает вкладку с нужной услугой (рис. 3).

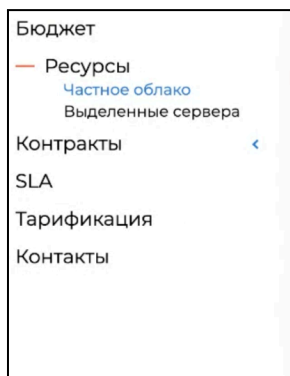


Рис. 3

3. После открытия вкладки пользователь просматривает показатели задействованных мощностей.
4. Пользователь анализирует технические параметры ресурсов (объем памяти, количество процессоров, частоты ядер и другие показатели).
5. Пользователь просматривает график использования ресурсов в нижней

времени в выпадающем меню (рис. 8).



Рис. 8

3. После выбора периода пользователь просматривает таблицу с информацией о контрактах и показателях SLA (рис. 9).

Тикет	Создан	Приоритет	SLA реакции	Время реакции. Факт	Время реакции. Норматив	SLA решения	Время решения. Факт	Время решения. Норматив	Статус	Автор	Тема
-------	--------	-----------	-------------	---------------------	-------------------------	-------------	---------------------	-------------------------	--------	-------	------

Рис. 9

Задача: "Просмотр информации о тарификации"

1. Пользователь открывает раздел "Тарификация".
2. На странице пользователь просматривает таблицу с информацией о тарифах по контрактам (рис. 10).

Номер договора	Наименование	Тариф (с НДС) рублей	Ед. Изм	Описание
----------------	--------------	----------------------	---------	----------

Рис. 10

3. Пользователь анализирует информацию о номере договора, наименовании тарифа, единицах измерения и описании тарифа.

Контакты

Тел.: 8-800-775-9990

e-mail: hd@cortel.cloud