

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

### **на оказание услуг по предоставлению вычислительных мощностей**

г. Новосибирск

Версия от « 24 » февраля 2025 года

Настоящий Договор является офертой ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОРТЭЛ» (зарегистрировано 17.02.2015 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 15 по Санкт-Петербургу с ОГРН 1157847049788, ИНН 7816246925, расположено по адресу 630099, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г НОВОСИБИРСК, УЛ ОРДЖОНИКИДЗЕ, ЗД. 38, ОФИС 808; запись о внесении в реестр провайдеров хостинга № 329), именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Ситникова Артема Александровича, действующего на основании Устава Общества, к неограниченному кругу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации (далее – Заказчик), и определяет общие условия оказания Исполнителем Заказчику указанных в нём Услуг, которые также конкретизируются и уточняются в документах, на которые даны ссылки в настоящем Договоре, а также путем размещения Заказчиком Заказов.

Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Договором, который является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ. В случае регистрации Заказчика на Сайте и предоставления необходимой достоверной информации и документов, считается, что он полностью ознакомился с содержанием Договора и конкретизирующих его документов и принимает его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ. В случае непринятия настоящего Договора или несогласия с какими-либо условиями, указанными в Договоре и/или конкретизирующих его документах, просим не принимать условия Оферты, содержащейся в настоящем Договоре и конкретизирующих его документах. Если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Заказчик не согласен, Заказчик обязан прекратить пользование Услугами.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор (далее по тексту – Оферта или Договор-Оферта, или Договор) в соответствии со ст. 435 ГК РФ является офертой Исполнителя и содержит условия оказания услуг по предоставлению вычислительных мощностей и иных услуг. Оплата Заказчиком счета за оказание услуг или заключение между Исполнителем и Заказчиком Заказа, является акцептом Оферты, что само по себе равносильно заключению Договора путем его подписания Сторонами.

1.1.1 Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком требований и положений следующих документов, конкретизирующих настоящий Договор-Оферту и составляющих его неотъемлемую часть:

- Политика обработки персональных данных посетителей Сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Политика конфиденциальности);
- Соглашение об использовании Сайта;
- Соглашения об уровне обслуживания (SLA);
- Соглашение о конфиденциальности (NDA),

размещенных в сети «Интернет» по адресу: <https://cortel.cloud/ssp-dokumenty>.

1.2. Настоящий Договор считается основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем; акцептирование его условий Заказчиком означает, что все условия поняты и приняты в полном объеме. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-Оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность.

1.3. Акцептом настоящей оферты является первое из указанных действий:

1.3.1. осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты за оказание Исполнителем услуг по предоставлению вычислительных мощностей и/или иных услуг (далее – «Услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора на основании счёта Исполнителя, сформированного на Сайте на основе запроса Заказчика. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным.

или

1.3.2. Заключение между Исполнителем и Заказчиком Заказа на оказание предусмотренных настоящим Договором Услуг с указанием в Заказе, что Услуги по нему оказываются в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором.

1.4. Акцепт содержащейся в настоящем Договоре Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, спецификой функционирования сервисов и Сайта, признает безусловную пригодность используемых сервисов и Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт содержащейся в настоящем Договоре Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором на приобретение услуг, в полном объеме при выполнении действий, указанных в пунктах 1.3.1., 1.3.2 настоящего Договора.

1.7. Настоящий Договор-Оферта размещен на сайте Исполнителя по URL-адресу: <https://cortel.cloud/ssp-dokumenty/>.

1.8. Договор вступает в силу с момента Акцепта содержащейся в нём Оферты Заказчиком и считается заключенным на неопределенный срок. При заключении Договора ему присваивается номер, который отображается в соответствующем разделе личного кабинета на Сайте.

1.9. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора-Оферты и конкретизирующих его документов (п. 1.1.1.) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту или документы, на которые даны ссылки в Оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» по адресам, указанным в пункте 1.1.1 настоящего Договора для соответствующих документов, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.10. Заказчик соглашается и признаёт, что внесение изменений в настоящий Договор-Оферту и конкретизирующие его документы (п. 1.1.1.) влечет за собой внесение этих изменений в

заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями. Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика об изменениях не менее чем за тридцать календарных дней до их вступления в силу, за исключением случаев, когда внесение таких изменений является требованием применимого законодательства либо, когда изменения связаны с запуском новых сервисов и добавлением новых функциональных возможностей сервисов.

Информация, связанная с запуском новых сервисов и добавлением новых функциональных возможностей сервисов, размещается на Сайте без направления дополнительных уведомлений Заказчику. Исполнитель вправе не уведомлять Заказчика о внесении изменений в документацию сервисов, которые не используются Заказчиком на дату публикации таких изменений.

1.10.1. Риск неознакомления с новой редакцией настоящего Договора-Оферты и конкретизирующих его документов (п. 1.1.1.) несёт Заказчик. Пользование Заказчиком Услугами после внесения изменений в вышеуказанные документы считается его согласием с их новой редакцией.

1.11. Термины, используемые в Договоре, вне зависимости от их написания с прописной (заглавной) или строчной буквы, используемого шрифта, а также вне зависимости от падежа, склонения, спряжения и / или иной грамматической формы слова (словоформы), в которой они употреблены в договоре, имеют следующие определения (значения), если исходя из контекста их употребления очевидно не следует иное. Иные термины, определения и словосочетания, используемые Сторонами в настоящем договоре, имеют значение и подлежат толкованию Сторонами в соответствии со сложившейся практикой использования таких терминов, определений и словосочетаний при работе в области Интернет, IT-технологий, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт, содержащейся в настоящем Договоре Оферты, оплатившее и использующее Услугу для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Авансовый платеж** - предварительное внесение Заказчиком платы за Услуги Исполнителя.

**Личный кабинет** – персональное пространство Заказчика на Сайте, в котором отражены данные об стоимости, наименовании услуг, сроках оказания услуг и их объеме и др. Заказчик самостоятельно проходит регистрацию на Сайте для получения доступа к Личному кабинету.

**Профиль** - набор данных в Личном кабинете о предоставляемых Заказчику услугах: их объеме и стоимости, тарификации, Балансе, настройках автоматического списания денежных средств, данных статистики и иных данных.

**Баланс** - соотношение денежных средств, поступивших от Заказчика в счет предоплаты (авансового платежа) за оказание услуг, и суммы обязательств Заказчика (суммируются все обязательства, срок исполнения которых наступил) по оплате таких услуг, информация о пополнениях и списаниях, которые содержатся в Личном кабинете.

**Пользователь** – лицо, которому Заказчик, на свое усмотрение, предоставил какие-либо права доступа или пользования ресурсами Виртуального Дата-центра, предоставляемыми в составе Услуги, порталами Исполнителя, а также виртуальными машинами, приложениями и данными Исполнителя, размещенными в Виртуальном Дата-центре.

**Авторизационные данные** - пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Пользователь может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях настоящей оферты. Авторизационные данные предоставляются в течение одного дня с момента заказа Услуги в случае наличия технической возможности.

**Биллинговая система** - принадлежащая Исполнителю на праве владения система автоматизированного учета данных о видах предоставленных услугах, их объеме и сроках предоставления, Отчетных периодах и произведенных Заказчиком оплатах по Договору.

**Грант** – скидка на оказываемые Исполнителем услуги, предоставляемая Исполнителем Заказчику в Тестовый период в установленных Исполнителем размерах и пределах согласно договору.

**Тестовый период** – срок, ограниченный размером Гранта, согласованный Сторонами, с даты осуществления Заказчиком регистрации на Сайте, в течение которого Исполнителем предоставляется доступ к установленным Исполнителем услугам (перечень таких услуг ограничен и определен на Сайте) в целях тестового использования услуг и ознакомления с их функциональными возможностями Заказчиком согласно условиям настоящей Оферты. Стоимость тестового периода (с учетом размера Гранта) присоединяется к стоимости первого Отчетного периода с даты прохождения регистрации на Сайте Заказчиком. Тестовый период предоставляется однократно и продлению не подлежит. Тестовый период предоставляется только для одного Заказчика (по одному ИНН). Информация об ограничениях использования в Тестовый период и размере Гранта размещается Исполнителем на Сайте. Срок действия Гранта, предоставленного в Тестовый период, в любом случае ограничен сроком Тестового периода, установленного для Заказчика.

**Сайт** - официальные сайты Исполнителя, включая все их поддомены, размещенные в сети Интернет по URL-адресу: console.cortel.cloud.

**Отчётный период** - календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

**Услуга** – предоставление Исполнителем вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет» в рамках установленных Квот, а также иные действия (деятельность) Заказчика (в том числе технологически неразрывно связанные с услугами по предоставлению вычислительных мощностей), выполнение которых осуществляется Исполнителем непрерывно либо периодически. Полный перечень предоставляемых услуг содержится на Сайте Исполнителя.

**Иные услуги** - услуги Исполнителя по требованию Заказчика, в том числе технологически связанные с оказанием услуг по предоставлению вычислительных мощностей. Полный перечень предоставляемых иных услуг содержится на Сайте Исполнителя.

**Квоты** - организационные и технические ограничения доступных к потреблению Заказчиком услуг на Сайте, устанавливаемые Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика в зависимости от объема заказанных и потребляемых Заказчиком Услуг. Информация о Квотах доступна Заказчику в соответствующем разделе на Сайте. Исполнитель, при наличии технической возможности, производит изменение Квот на основании обращения Заказчика, направленного в форме обращения в службу технической поддержки Исполнителя.

**Заказ** - являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора-Оферты формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках настоящего Договора, конкретизирующий оказываемые Исполнителем Услуги и (или) Дополнительные (абонентские) услуги и (или) Разовые услуги, их цену, сроки оказания и иные существенные условия. При заполнении Заказа с указанием

реквизитов Договора и подписании Сторонами Заказ считается неотъемлемой частью настоящего Договора;

**Платформа** – совокупность технических, аппаратных и программных средств Исполнителя, применяемых им при оказании Услуг по настоящему Договору.

## **2. Предмет договора**

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению вычислительных мощностей и иные услуги в рамках установленных Квот, а Заказчик обязуется их принять и оплатить.

2.1.1. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, предназначены только для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не могут и не должны быть использованы для личных, семейных, домашних и иных нужд.

2.2. Срок оказания услуг определяется Заказчиком при осуществлении авансового платежа, установлен на Сайте Исполнителя и отражается на Сайте.

2.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

2.4. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком на Сайте. Для заказа Услуги необходимо пополнить Баланс Заказчика и / или Баланс услуги на минимальную сумму, необходимую для оказания Услуги.

## **3. Порядок предоставления услуг**

3.1. Заказчик самостоятельно проходит регистрацию на Сайте Исполнителя (создает Личный кабинет) для осуществления выбора требуемых к оказанию услуг.

3.2. При условии осуществления предоплаты в порядке, определенном Договором, Исполнитель предоставляет доступ к выбранным Заказчиком услугам на оплаченный период.

При установлении Исполнителем Заказчику Тестового периода (Гранта) Исполнитель предоставляет доступ к выбранным Заказчиком услугам на срок Тестового периода.

3.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает технические требования, необходимые для получения услуги (наличие технических устройств, средств связи и т.д.), а также отвечает за сохранность доступа к Личному кабинету на Сайте.

3.4. Доступ к услугам предоставляется при наличии оплаты от Заказчика (произведения Заказчиком Авансового платежа), а также в Тестовый период (если таковой предусмотрен).

3.5. Исполнением обязательств по настоящему договору является предоставление доступа к выбранным услугам на оплаченный Заказчиком срок. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточных средств на Балансе Заказчика и приостанавливается в случаях, указанных в пункте 4.2.2 настоящего Договора.

3.6. Заказчик самостоятельно отслеживает обновления и изменения информации на Сайте, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

3.7. На Тестовый период Исполнитель вправе устанавливать дополнительные технические и функциональные ограничения использования Услугами. На Тестовый период Исполнитель не предоставляет Заказчику никаких гарантий относительно доступности Услуг, предусмотренных Соглашением об уровне обслуживания (SLA).

## **4. Права и обязанности сторон**

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить консультирование Заказчика по вопросам, связанным с доступом к услугам.

4.1.2. Предоставить Заказчику услугу путем предоставления доступа к услугам на срок, оплаченный Заказчиком.

4.1.3. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество. Однако, Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг субъективным ожиданиям Заказчика.

4.1.4. Не разглашать информацию о персональных и иных данных Заказчика, в том числе о данных доступа к личному кабинету и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора и в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

4.1.5. Исполнитель обязуется не менее чем 72 часа дня сообщать Заказчику о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Перерывы в обслуживании, вызванные указанными причинами, не подлежат компенсации.

4.1.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода выставить счет-фактуру и акт об оказанных Услугах либо универсальный передаточный документ (УПД, по форме, рекомендованной письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@) в адрес Заказчика и направить электронные копии счетов-фактур и актов об оказанных Услугах или УПД на электронную почту Заказчика. При использовании электронного документооборота, документы рассылаются в течение 10 (десяти) рабочих дней после завершения отчетного периода при помощи оператора ЭДО. Отправка оригиналов документов осуществляется по письменному запросу Заказчика в адрес Исполнителя.

4.1.7. Соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

4.1.8. Оказывать услуги по требованию Заказчика, дополнительно определенные на Сайте, при предоставлении которых Исполнителем реализованы мероприятия в рамках защиты персональных данных согласно требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменить условия, тариф и цену предоставляемых услуг, в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика путем размещения информации на Сайте не менее чем за тридцать календарных дней до такого изменения. В случае несогласия Заказчик обязуется прекратить использование Услуг со дня изменения стоимости Услуг и / или условий оказания Услуг.

4.2.2. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказываемые Услуги (в том числе ограничить возможность потребления услуг) в случае:

- Нарушения сроков оплаты стоимости услуг по настоящему Договору;
- Завершения Тестового периода (при отсутствии оплаты в виде авансового платежа для дальнейшего оказания услуг);
- Предоставления Заказчиком заведомо недостоверной информации при регистрации на Сайте;

- Отрицательного значения Баланса (кроме случаев, когда соглашением Сторон установлен кредитный лимит);
- если по обоснованному мнению Исполнителя, использование Заказчиком Услуг и (или) Разовых услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и/или третьих лиц;
- в случае распространения и/или публикации Заказчиком любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь порнографией, клеветы, сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, персональных данных, без его согласия, заведомо ложной информации об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан, пропаганды, оправдания и поддержки терроризма;
- в случае опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программ для ЭВМ, которая содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- если оказание Услуги и (или) Разовых услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- если Исполнитель получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие "Спам" определяется общеизвестными "правилами пользования сетью" размещенными в публичной сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- высокого потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других пользователей. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Исполнителем. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на более "высокий" тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право отказаться от Договора из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Заказчику;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать персональные данные (имена, адреса, телефоны и

т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование.

- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством РФ;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений.
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику.
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- распространение и (или) использование компьютерных программ либо иной компьютерной информации, заведомо предназначенных для неправомерного воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе для уничтожения, блокирования, модификации, копирования информации, содержащейся в ней, или нейтрализации средств защиты указанной информации; неправомерный доступ к охраняемой компьютерной информации, содержащейся в информационной инфраструктуре, в том числе с использованием компьютерных программ либо иной компьютерной информации, которые заведомо предназначены для неправомерного воздействия на информационную инфраструктуру, или иных вредоносных компьютерных программ;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

Время приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в настоящем пункте Договора, не считается перерывом в оказании Услуги и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

Приостановление оказания Услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения им требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

Если в течение 2 (двух) месяцев Заказчик не устранил основания для приостановления оказания Услуги, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения условий Договора в одностороннем внесудебном порядке и потребовать от Заказчика оплаты фактически оказанных Услуг.

4.2.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта по своему усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика. Приостанавливать работу программных и аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

4.2.4. Изменять условия уже заключенного договора только с предварительным уведомлением Заказчика, не позднее, чем за тридцать календарных дней до даты начала действия таких изменений, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя.

4.2.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения его обязательств.

4.2.6. Изменять размер Квот согласно техническим возможностям Исполнителя на основании письменного требования Заказчика.

4.2.7. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право в том числе периодически производить сканирование публичных сервисов, расположенных на ресурсах, принадлежащих или используемых Заказчиком, при помощи специализированного программного обеспечения, а также применять иные доступные Исполнителю меры.

4.2.8. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе и распределенным атакам отказа от обслуживания (DDoS) для публичных IP-адресов Исполнитель вправе в любой момент без предварительного уведомления Заказчика ввести ограничения, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP адресу.

4.2.9. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

4.2.10. Привлекать третьих лиц для оказания Услуги по настоящему Договору и передавать им конфиденциальную информацию Заказчика, полученную от него, в целях оказания Услуги. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик предоставляет согласие Исполнителю на предоставление конфиденциальной информации, персональных данных третьим лицам, привлекаемым для оказания Услуги по настоящему Договору. Ответственность за действия третьих лиц перед Заказчиком несёт Исполнитель.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Производить оплату стоимости услуг Исполнителя в сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

4.3.2. В течение пяти календарных дней со дня получения от Исполнителя акта об оказанных Услугах либо универсального передаточного документа (УПД) подписывать его со своей стороны и направлять его Исполнителю, либо в этот же срок направлять мотивированный отказ от подписания Акта. В случае неподписания Заказчиком в указанный срок акта об оказанных Услугах либо универсального передаточного документа (УПД) и ненаправления мотивированного отказа от подписания акта об оказанных Услугах либо универсального передаточного документа (УПД) услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком без замечаний, в полном объеме. При указанных обстоятельствах акт об оказанных Услугах либо

универсальный передаточный документ (УПД), подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, признается имеющим полную юридическую силу.

4.3.3. Предоставлять достоверную информацию о себе при регистрации на Сайте, необходимую для получения услуг по настоящему договору, а именно:

- для юридических лиц: полное наименование, сокращённое наименование, ОГРН, ИНН, КПП, адрес места нахождения (юридический адрес), адрес для направления почты (если отличается от юридического), реквизиты банковского счёта, контактный телефон, электронная почта;

- для индивидуальных предпринимателей: фамилия, имя, отчество, ОГРНИП, ИНН, адрес регистрации, адрес для направления почты (если отличается от регистрации), реквизиты банковского счёта, контактный телефон, электронная почта;

- для физических лиц: фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИНН (при наличии) либо СНИЛС (при отсутствии ИНН), адрес регистрации, адрес для направления почты (если отличается от регистрации), реквизиты банковского счёта, контактный телефон, электронная почта.

В случае изменения такой информации уведомлять Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее изменения.

4.3.4. Самостоятельно знакомиться с информацией об оказании услуг.

4.3.5. Обращаться в службу поддержки Исполнителя, путем направления на адрес электронной почты [hd@cortel-cloud.ru](mailto:hd@cortel-cloud.ru) вопросов и требований, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах либо по телефону: 8 800 775 9990. Отсутствие обращений от Заказчика расценивается Исполнителем, как согласие Заказчика с оказываемыми по Договору Услугами, их качеством, объёмом.

4.3.6. Проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком.

4.3.7. Обеспечить бесперебойную работу каналов связи (в т.ч. сети Интернет), оборудования и программного обеспечения для получения доступа к Услугам. Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.

4.3.8. Уведомлять Исполнителя на электронную почту [hd@cortel-cloud.ru](mailto:hd@cortel-cloud.ru) об обнаруженных в ходе оказания услуги недостатках не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты обнаружения таких недостатков.

4.3.9. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Заказчика при доступе к личному кабинету. На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты и/или разглашения своих авторизационных данных.

Незамедлительно уведомить Исполнителя по электронной почте [hd@cortel-cloud.ru](mailto:hd@cortel-cloud.ru) в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Заказчика при доступе к личному кабинету.

4.3.10. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Не декомпилировать, деассемблировать или обходить технические ограничения Услуг и программных продуктов Исполнителя.

4.3.11. Не использовать любые автоматические устройства, программы, алгоритмы, методики или любые сходные или эквивалентные ручные процессы для неправомерного получения доступа к услугам и/или данным Исполнителя.

4.3.12. Не предпринимать попытки несанкционированного доступа к любой части Сайта. Заказчик соглашается не использовать никаких устройств, программ или процессов для вмешательства или попыток вмешательства в нормальный ход работы Сайта. В противном случае, Исполнитель имеет право на односторонний внесудебный отказ от исполнения Договора.

4.3.13. Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования техническим средствам Исполнителя. Воздерживаться от осуществления действий, являющихся основанием для приостановления оказания услуг Исполнителем в соответствии с пунктом 4.2.2 настоящего Договора.

4.3.14. Не использовать Услуги Исполнителя для осуществления противоправных действий в целях, заведомо противных правопорядку.

4.3.15. Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия.

4.3.16. Оказывать содействие Исполнителю при расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Договора.

4.3.17. Обеспечивать защищенность и актуальность используемого в работе оборудования, программного обеспечения, соблюдать условия договора в том числе условия использования программного обеспечения, своевременно организовать резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Исполнителя (в случае, если такая услуга не предоставляется Исполнителем).

4.3.18. Принимать меры по устранению уязвимостей, обнаруженных при проверке требований безопасности.

4.3.19. Самостоятельно нести риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

4.3.20. Своевременно производить платежи и расчеты с операторами связи, сети и каналы связи которых используются Заказчиком в процессе получения Услуги. В случае отключения сетей и каналов операторов связи из-за задолженности Заказчика перед ними, либо по любой другой причине, Исполнитель не несет ответственности за прекращение получения Услуги по настоящему договору. В случае использования оборудования третьих лиц Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность пользования таким оборудованием и несёт риски использования оборудования третьих лиц.

4.3.21. Самостоятельно нести риск гибели/повреждения линии связи и оборудования, находящихся в зоне ответственности Заказчика.

4.2.22. Размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за размещение и использование нелицензионного программного обеспечения.

4.3.23. Заказчик-юридическое лицо обязуется предварительно уведомить Исполнителя о прекращении своего существования и/или деятельности не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр юридических лиц. В случае отсутствия указанного уведомления, Исполнитель вправе не осуществлять возврат денежных средств, оставшихся на Лицевом счете Заказчика. Положения настоящего пункта применимы также в случае нахождения Заказчика в процедуре исключения из Единого государственного реестра юридических лиц как недействующего юридического лица.

4.3.24. Заказчик-индивидуальный предприниматель обязуется предварительно письменно уведомить Исполнителя о прекращении своей деятельности в качестве индивидуального предпринимателя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты внесения соответствующей записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Выбирать и заказывать к оказанию Услуги самостоятельно при помощи функциональных возможностей Сайта и направлять запросы (требования) в адрес Исполнителя об изменении установленных Исполнителем Квот.

4.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему договору.

4.4.3. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с оказанием услуг и использованием Личного кабинета, доступом к нему, в порядке и на условиях согласно настоящему договору.

4.4.4. Потребовать возврата оплаченных денежных средств, за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость (тарифы) Услуг по настоящему договору указывается на Сайте для соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги.

5.2. Цена настоящего договора формируется на основании стоимости услуги (тарифа), опубликованной на Сайте на момент оплаты услуг Заказчиком. Цены указаны в российских рублях и включают НДС, если иное не установлено на Сайте. Компенсации, перерасчеты и иные выплаты при неиспользовании Заказчиком Тестового периода Исполнителем не производятся. В случае изменения применяемой ставки НДС цена изменяется пропорционально такому изменению. Заказчик осуществляет оплату Услуг по указанным ценам без удержаний и вычетов налогов.

5.2.1. Исполнитель вправе устанавливать скидки для Заказчиков к установленной стоимости Услуг, исходя из объёма заказанных Заказчиком Услуг, продолжительности использования и иных параметров заказанных Услуг, а также связанных с исполнением Заказчиком определенных условий Договора. Исполнитель вправе предоставлять иные специальные предложения для Заказчиков. Скидки (Гранты), специальные предложения для Заказчиков устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), информация о которых размещается на Сайте.

5.3. Заказчик производит оплату услуги на условиях полной предоплаты, для получения услуги Заказчику необходимо внести Авансовый платеж в размере стоимости выбранной им услуги. Услуга оказывается в пределах оплаченной Заказчиком суммы.

По соглашению Сторон Заказчику может быть предоставлен кредитный лимит, условия которого устанавливаются в конкретизирующем настоящий Договор документе.

5.4. При оказании Услуг физическому лицу им используется сервис «Рекуррентные списания», подразумевающий возможность оплаты и исполнения обязательств Заказчиком посредством автоматических переводов денежных средств. При акцепте Оферты, Заказчик направляет Исполнителю поручение на проведение платежа со счета, предоставляя согласие на обработку платежных персональных данных.

5.5. По завершению объема/срока оплаченных услуг списание денежных средств на следующий объём/срок оказания услуг осуществляется в автоматическом режиме (рекуррентные списания). Для отказа от рекуррентных списаний, Заказчику необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя, путем направления запроса на адрес электронной почты [hd@cortel-cloud.ru](mailto:hd@cortel-cloud.ru).

5.6. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику счете.

5.7. В случае невозможности получить доступ к Услугам, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.8. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.9. Объем оказанных услуг и их стоимость определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств с Баланса за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг (Биллинговой системы), а также факт заказа Услуг Заказчиком. Информация об объеме оказанных услуг обновляется Исполнителем в режиме реального времени (часовой пояс: UTC +7) согласно правилам тарификации для каждой услуги, определенным на Сайте.

Неполная единица тарификации учитывается Исполнителем как полная единица тарификации, если иное не предусмотрено тарифом.

5.10. Утеря Заказчиком выставленного счета или его неполучение не освобождает Заказчика от обязанности по оплате Услуг. Неиспользование Услуг не является основанием для отказа от оплаты при непоступлении от Заказчика соответствующих заявлений о приостановлении или расторжении договора.

5.11. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

## **6. Односторонний отказ от исполнения договора**

6.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию до даты начала представления услуги, которая определяется на Сайте.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор до момента завершения окончания ранее оплаченного доступа к услугам и потребовать возврата денежных средств.

6.2.1. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя и уже оказанных Услуг. Расчет производится согласно правилам тарификации для каждого вида услуг, и

осуществляется не ранее 00 часов 00 минут дня следующего за днем получения Исполнителем требования о возврате средств от Заказчика.

6.2.2. Данные Биллинговой системы определяют объем предоставленных Услуг, Стороны признают указанные данные достоверными и достаточными для определения объема оказанных услуг.

6.2.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на дату получения требования о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- расходы на использованное Исполнителем программных средств и обеспечения, расходы на оплату услуг третьих лиц.

6.3. С даты досрочного расторжения договора доступ к услугам, предоставленным Исполнителем Заказчику в ходе исполнения Договора прекращается.

6.4. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты окончания последней минуты оказания услуг или исчерпания средств на Балансе, при условии получения Исполнителем указанного требования Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

6.6. Договор считается расторгнутым (с физическим лицом) в случае, если Исполнитель не смог в срок, до начала оказания услуг произвести Рекуррентные списания для оплаты следующего отчетного периода (или его части) оказания услуг.

6.7. Порядок осуществления возврата средств Заказчику.

6.7.1. Заказчик направляет письменное требование об одностороннем отказе в исполнении Договора на адрес электронной почты Исполнителя или в системе ЭДО.

6.7.2. Требование Заказчика должно содержать банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг, наименование Заказчика, а также приложена копия платежного поручения о проведенной в адрес Исполнителя оплате. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до даты предоставления требуемых от Заказчика данных. В указанный период неустойка на сумму возврата средств Исполнителем не начисляется.

6.7.3. Расчет денежных средств, подлежащих возврату, осуществляется согласно п. 6.2 Договора.

6.7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, в срок, не более 10 (десяти) рабочих дней после получения требования о возврате при условии соблюдения Заказчиком требований п. 6.6.2 Договора.

6.8. Исполнитель вправе (при отсутствии виновных действий/бездействия Заказчика) отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.9. Исполнитель имеет право односторонне отказаться от Договора путём уведомления Заказчика за тридцать дней на указанную им электронную почту и/или по системе электронного документооборота.

6.10. Исполнитель вправе приостановить доступ к услугам Заказчику в случаях, указанных в пункте 4.2.2. настоящего Договора до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановки. Приостановка доступа к услугам происходит посредством уведомления Заказчика

электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Для отдельных видов услуг, определенных на Сайте, при приостановке доступа к услугам Заказчику, тарификация производится согласно условиям тарификации таких услуг.

## **7. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

7.1. Сайт Исполнителя, программы для ЭВМ, в т.ч. биллинговая система и другие программные средства и информация является результатом интеллектуальной деятельности, принадлежащей Исполнителю.

7.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик принимает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, и другая информация защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных в будущем. Никакие права на любое содержимое Сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

7.3. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или письменного согласия Исполнителя.

7.4. При наличии письменного согласия Исполнителя, Заказчик вправе цитировать материалы с Сайта Исполнителя с обязательным указыванием ссылки на Сайт.

7.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Исполнитель обязуется приложить все коммерчески обоснованные усилия для обеспечения качественного оказания услуги, однако Исполнитель не предоставляет никаких дополнительных заверений или гарантий того, что результаты, которые могут быть получены Заказчиком после получения доступа к услугам будут соответствовать ожиданиям Заказчика.

8.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за:

8.2.1. За любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с разглашением, утерей или невозможностью получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации на Сайте, рассматривается как его представитель, который действует от имени Заказчика. Доступ на Сайт (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется способом, выбранным Заказчиком на Сайте.

8.2.2. За неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя.

8.2.3. За нормальное функционирование сети Интернет или ее частей, равно как и за их доступность для Заказчика, если иное прямо не предусмотрено договором.

- 8.2.4. За изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.
- 8.2.5. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других ресурсах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем или если Заказчик использует оборудование, не имеющее обязательных лицензий и сертификатов.
- 8.2.6. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 8.2.7. За любые неправомерные действия третьих лиц.
- 8.2.8. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, Исполнитель не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. При этом Исполнитель имеет право при необходимости, вызванной нарушением Заказчиком Договора и/или законодательства, блокировать, изменять, удалять содержимое информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.
- 8.2.9. За сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием Услуг Исполнителя, если обратное не установлено Договором.
- 8.2.10. Заказчиком и/или третьими лицами за размещение и/или использование Заказчиком любого программного обеспечения и его компонентов при оказании Услуг Исполнителем.
- 8.2.11. За нарушение любых лицензионных требований и соглашений Заказчиком.
- 8.3. Ответственность Исполнителя за возникшие в связи с исполнением Договора убытки Заказчика, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы месячной оплаты за оказываемые по Договору Услуги.
- 8.4. В случае если Заказчик посредством использования Сайта обрабатывает персональные данные, Заказчик несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с применимым законодательством.
- 8.5. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, которые могут привести к полному или частичному невыполнению Сторонами соответствующих обязательств по Договору (например: пожар, стихийное бедствие, военные действия любого характера, блокады или другие непредвиденные обстоятельства чрезвычайного характера, не зависящие от воли Сторон), время исполнения Сторонами своих обязательств по Договору приостанавливается на срок действия этих обстоятельств, но лишь в той мере, в какой эти обстоятельства в значительной степени влияют на выполнение договора в целом или его части.
- 8.6. Исполнитель обязуется предпринять все необходимые меры для оказания Услуг в полном объеме. В случае невозможности выполнить обязательства в соответствии с Договором, Исполнитель обязан предложить иные варианты предоставления Услуги. Возникновение и длительность действия обстоятельств должны быть подтверждены соответствующим документом, выданным компетентным государственным органом или организацией, на подведомственной территории, которых данные обстоятельства имели место.
- 8.7. В случае, если Заказчик не согласен на иные предложенные Исполнителем варианты оказания Услуг, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора, оплатив Исполнителю фактически понесенные им в связи с оказанием Услуг расходы.

8.8. Сторона, для которой в силу вышеуказанных обстоятельств создалась невозможность исполнения каких-либо обязательств по Договору, обязана немедленно, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения вышеуказанных обстоятельств известить об этом другую Сторону.

8.9. За просрочку оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю по его требованию пени в размере 0,1% невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию – не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее получения Стороной.

9.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке Арбитражным судом по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Стороны признают, что вся информация, относящаяся к Договору, равно как и информация о деятельности Сторон, не являющаяся общедоступной и ставшая известной Стороне в результате заключения или исполнения Договора, считается конфиденциальной.

10.2. Сам факт заключения и исполнения Договора не является конфиденциальной информацией. Заказчик предоставляет Исполнителю право ссылаться на факт сотрудничества (без разглашения его условий) с Заказчиком в списке клиентов (портфолио) Исполнителя, в том числе устно, письменно и в сети интернет на официальном сайте Исполнителя.

10.3. В вопросах регулирования конфиденциальности информации и защиты персональных данных Стороны руководствуются положениями Соглашения о конфиденциальности и Политики обработки персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (размещены в сети «Интернет» по адресу: <https://cortel.cloud/ssp-dokumenty>), составляющих неотъемлемую часть настоящего Договора, конкретизирующих и уточняющих его.

## **11. Документооборот**

11.1. Документооборот между сторонами может осуществляться путем направления письменного документа в бумажной форме за подписью и печатью уполномоченного лица по адресам, указанным в Договоре или юридическим адресам, и/или посредством электронного документа, направленного с помощью систем электронного документооборота (ЭДО) с использованием сертификатов электронной цифровой подписи, и/или посредством направления сообщений на указанные в соглашении адреса электронной почты сторон или иным способом, предусмотренным Договором.

11.2. Сканированные копии документов, содержащиеся в электронных сообщениях Сторон, подписанные уполномоченным лицом стороны, в цвете, в качестве, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (в том числе, графической подписи лица, печати, а также номера и даты документа), признаются имеющими полную юридическую силу до получения оригиналов данных документов.

11.3. Направление Исполнителем через систему ЭДО приглашения Заказчику на осуществление электронного документооборота или принятие такого приглашения, направленного со стороны Заказчика, означает согласие сторон на использование системы ЭДО для целей подписания и

обмена любыми документами, оформляемыми в соответствии с настоящим Договором, и не требует заключения отдельного договора.

Счета, счета-фактуры, передаточные документы, иные документы, которые предоставляются в соответствии с настоящим Договором, действительны при составлении в электронной форме и подписании уполномоченными представителями Сторон квалифицированной электронной подписью, выданной в соответствии условиями Федерального закона № 63-ФЗ от 06 апреля 2011 г. зарегистрированным в установленном порядке удостоверяющим центром, и переданы через оператора электронного документооборота. В этом случае, сообщения и документы, указанные в настоящем пункте, считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены через оператора электронного документооборота при наличии подтверждения доставки.

11.4. Стороны признают юридическую силу, а также достоверность и допустимость электронных документов, заверенных квалифицированными электронными подписями, обмен которыми осуществляется через систему ЭДО, либо электронных документов, направляемых посредством электронной почты в ходе исполнения Договора в качестве доказательств в процессе гражданского, административного или иного судопроизводства

## **12. Заключительные положения**

12.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик подтверждает следующее:

- Заказчик ознакомлен с условиями настоящего договора путем оформления заказа (выставления счета) для проведения авансового платежа;
- Заказчик осознает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

12.2. Гарантии и заверения Сторон

12.2.1. Заказчик гарантирует, что:

- указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации на Платформе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- лицо, принимающее Оферту от имени Заказчика, обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для принятия Оферты;
- полностью ознакомился с условиями Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- ознакомлен со всеми ограничениями и правилами использования Сервисов, безусловно их принимает и обязуется соблюдать;
- имеет все необходимые согласия третьих лиц и на законных основаниях обладает всеми необходимыми правами на информацию и Контент, размещаемые им на ресурсах Платформы;
- получает Услуги только для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не использует их для личных, семейных, домашних и иных нужд;
- при осуществлении своей деятельности соблюдает требования применимого законодательства.

12.2.2. Исполнитель гарантирует, что:

- оказание Услуг не противоречит применимому законодательству, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц;

- уровень обслуживания и доступности Сервисов будет соответствовать Соглашению об уровне обслуживания. Все возможные компенсации за нарушение настоящей гарантии определены исключительно Соглашением.

За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора и документов, на которые даны ссылки в нём, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервисов и/или их соответствия конкретным целям Заказчика.

12.2.3. Заказчик признает и соглашается с тем, что при оказании Услуг Исполнитель не является инициатором передачи информации на ресурсы Платформы и не определяет получателя указанной информации, не изменяет информацию, передаваемую Заказчиком или его представителем на ресурсы Платформы.

12.2.4. Каждая из Сторон юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей заключила настоящий Договор, основываясь на достоверности, актуальности и полноте следующих сведений, сообщенных ей перед его заключением представителем другой Стороны, подписывающим Договор:

- Другая Сторона является действующим юридическим лицом, в отношении нее не принято решение о ее ликвидации или о признании ее несостоятельной (банкротом).

- Представитель другой Стороны, подписывающий настоящий Договор, имеет все полномочия, необходимые для заключения им Договора от её имени.

- Получены все необходимые разрешения, одобрения и согласования органов и должностных лиц другой Стороны и её вышестоящих организаций (в том числе ее материнских компаний и основных обществ), а также Правообладателей, требующиеся для заключения и исполнения ею настоящего Договора.

- Сторона не умалчивает об обстоятельствах, о которых она должна была сообщить при той степени добросовестности, которая от неё требуется, и не умалчивает умышленно о фактах, которые могут воспрепятствовать совершению настоящего договора.

- Не существует никаких других зависящих от другой Стороны правовых препятствий для заключения и исполнения ею настоящего Договора.

12.2.4. Каждая из Сторон юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей также заверяет и гарантирует другой стороне следующее:

- она зарегистрирована в ЕГРЮЛ (ЕГРИП) надлежащим образом;

- её исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица и в нем нет дисквалифицированных лиц;

- располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по Договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнителей) соответствовали данному требованию;

- ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;
- ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;
- не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;
- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;
- отражает в налоговой отчетности по НДС все предъявленные суммы НДС;
- лица, подписывающие от её имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

Указанные заверения являются существенными для каждой из Сторон.

12.2.4 Все предусмотренные в пункте 12.2. (с подпунктами) настоящего Договора сведения имеют существенное значение, в связи с чем, если окажется, что они не соответствуют действительности, основывавшаяся на них Сторона вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным по причине заключения его под влиянием заблуждения или обмана

12.3. На основании статей 9, 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», Политики обработки персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (п. 10.3 настоящего Договора) в целях исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Заказчик-физическое лицо, Заказчик-индивидуальный предприниматель предоставляет своё согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, на предоставление персональных данных Федеральной налоговой службе РФ, Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации РФ. Перечень персональных данных, на обработку и передачу которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные (реквизиты паспорта), адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты банковского счёта. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение трёх лет после окончания действия настоящего Договора. Заказчик вправе отозвать данное согласие на обработку и/или передачу своих персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. В случае отзыва согласия на обработку и/или передачу персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку и/или передачу или обеспечить прекращение такой обработки и/или передачи (если обработка и/или передача персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и/или передачи персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка и/или передача персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия

возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Исполнитель осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка и/или передача персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

12.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на Сайте Исполнителя.

12.5. Указание Заказчиком адреса электронной почты и (или) номера телефона означает предоставление разрешения на отправку электронных писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик имеет право отказаться от получения информации от Исполнителя путем направления письменного отказа.

12.6. Антикоррупционная оговорка.

Стороны договорились руководствоваться положениями Антикоррупционной политики Общества с ограниченной ответственностью «Кортэл», утверждённой его генеральным директором и размещённой по web-адресу <https://cortel.cloud/antikorrupczionnaya-politika/>. При исполнении своих обязанностей по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрения, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло и не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

В случае нарушения одной Стороны обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право требовать расторжения настоящего Договора полностью или в части, направив письменное уведомление.

12.7. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

12.9. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон настоящего договора, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения Стороне или ее представителю.

12.10. Юридически значимые сообщения подлежат передаче путем направления сообщений посредством электронной почты либо по системе электронного документооборота, либо почтовым отправлением. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Стороне, которой оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не было ей вручено или Сторона не ознакомилась с ним.

12.11. Стороны договорились, что скан-копии юридически значимых документов, направленные на адреса электронной почты, указанной Исполнителем в договоре, а Заказчиком при регистрации на Сайте приравниваются Сторонами к документообороту на бумажных носителях, имеют юридическую силу до момента получения оригиналов указанных документов.

12.12. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Реквизиты Исполнителя

ООО «КОРТЭЛ»

ИНН/КПП 7816246925/540601001 ОГРН 1157847049788

Юридический адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Орджоникидзе, зд. 38, оф. 808

Адрес для направления почты: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, 40, оф. 102

р/сч 40702810132130003440 АО «АЛЬФА-БАНК» ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ»

К/сч. 30101810600000000786 БИК 044030786

Генеральный директор

А.А. Ситников